

Retourneren

Het kan voorkomen dat een artikel niet aan de verwachting voldoet. In dat geval kan het artikel binnen 14 dagen na de aankoop op uw eigen kosten worden geretourneerd. Het artikel moet onbeschadigd zijn en in de originele staat. Bij gepersonaliseerde artikelen zoals het graveren kan er helaas niet geretourneerd worden.

Retourneren gaat als volgt:

1. Mail naar info@wolow.nl om de retour aan te melden (Hiermee kan worden voldaan aan de 14 dagen termijn).
2. Verpak het artikel in de originele verpakking
3. Schrijf het retouradres op de verpakking: 360creator, Hermesstraat 75, 7552 BN, Hengelo
4. Zorg voor voldoende frankering en breng het naar een PostNL servicepunt.
5. Na ontvangst van de retour storten we het aankoop bedrag terug.